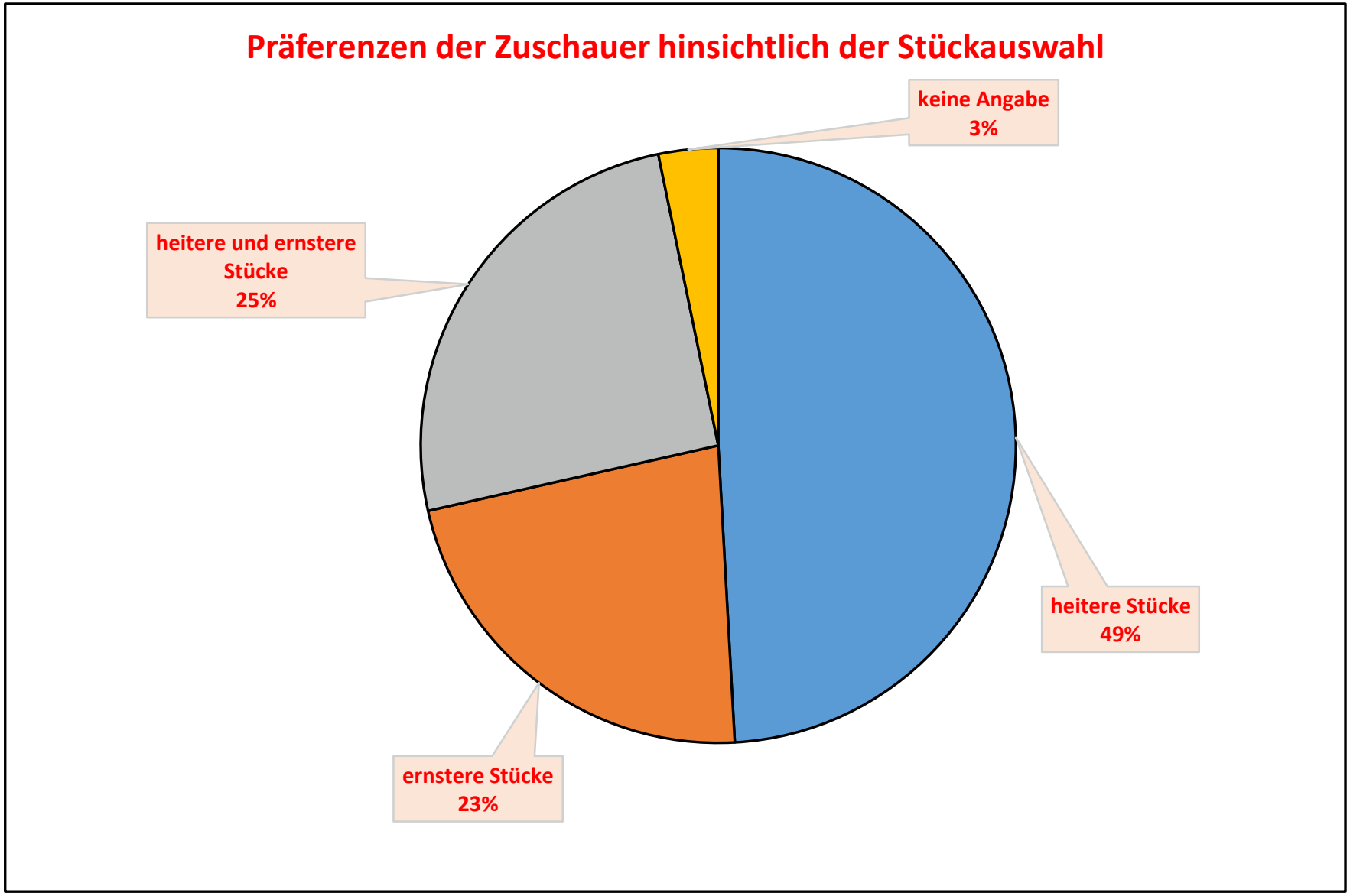
Zuschauerumfrage 2026

UNTERFRÄNKISCHE LANDESBÜHNE

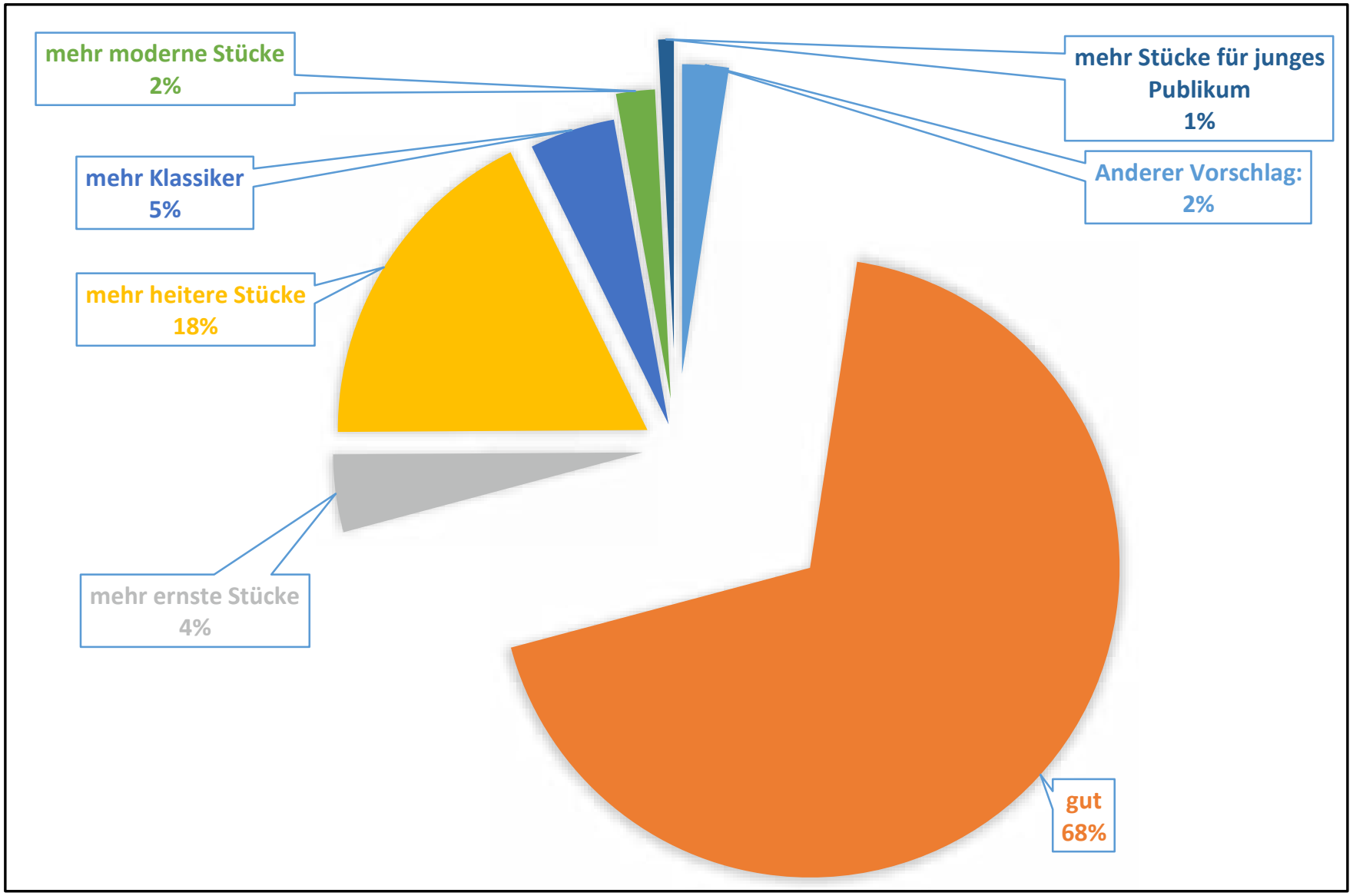
Theater Schloss Maßbach

Ergebnisse in Diagrammen

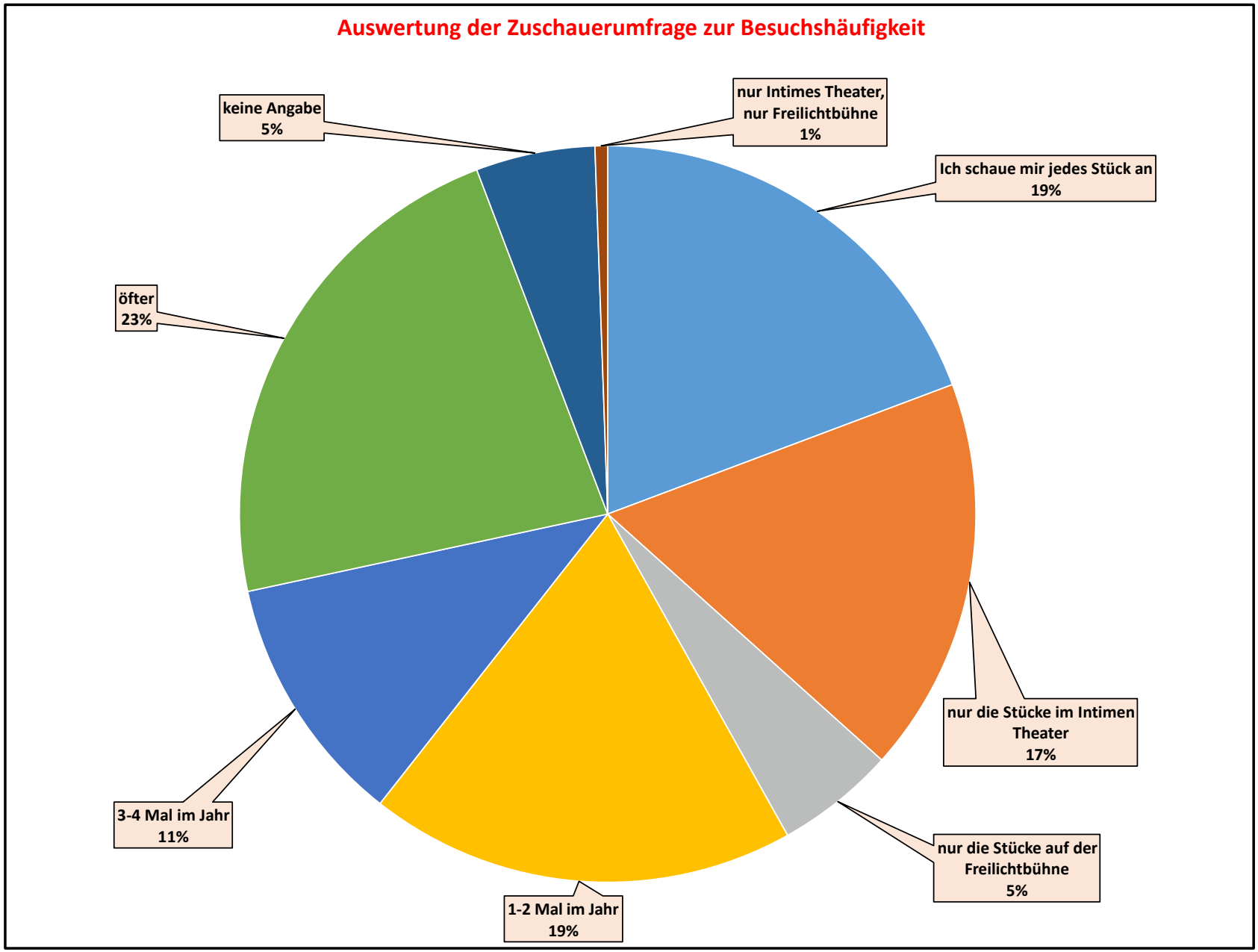
1. Sehen Sie lieber

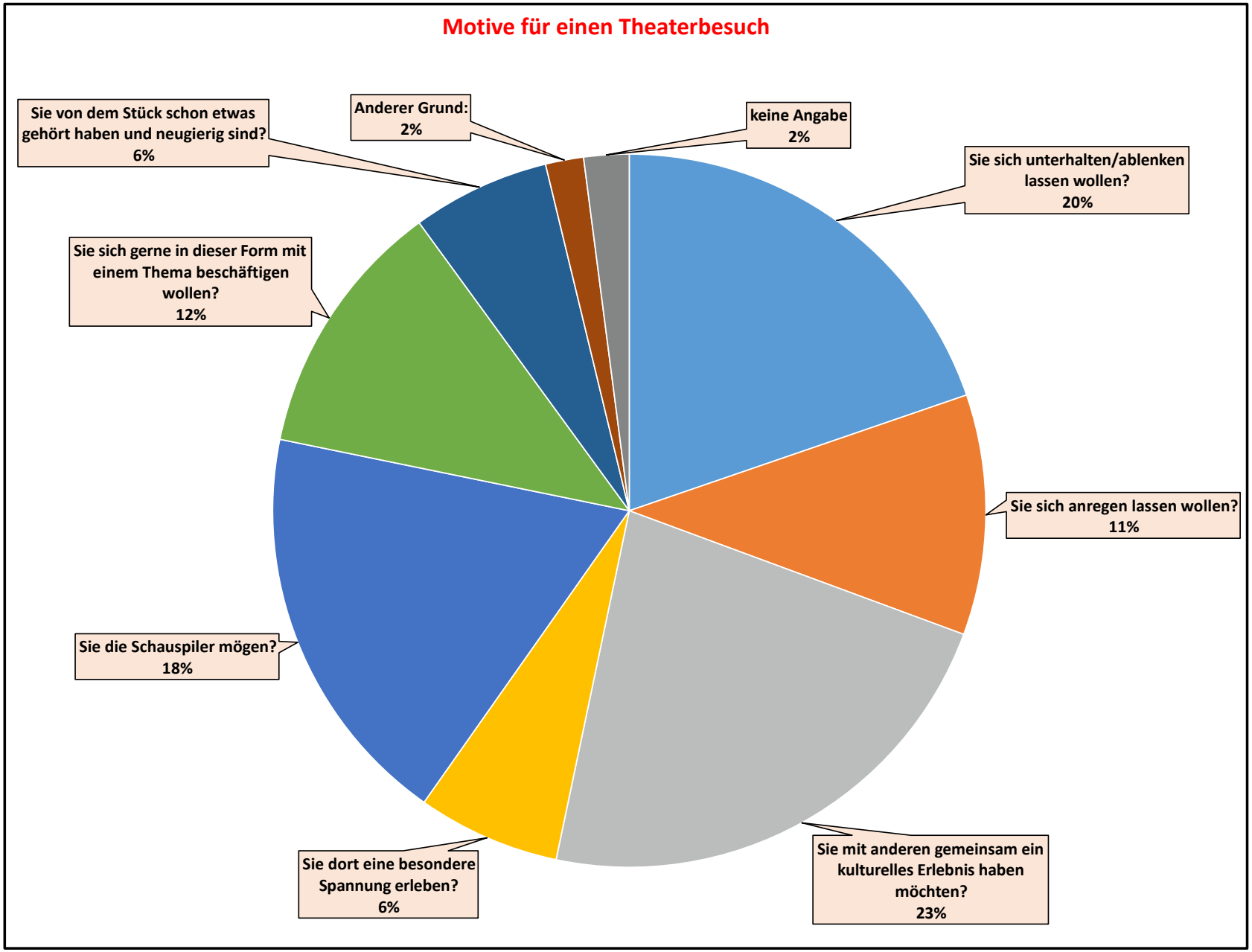


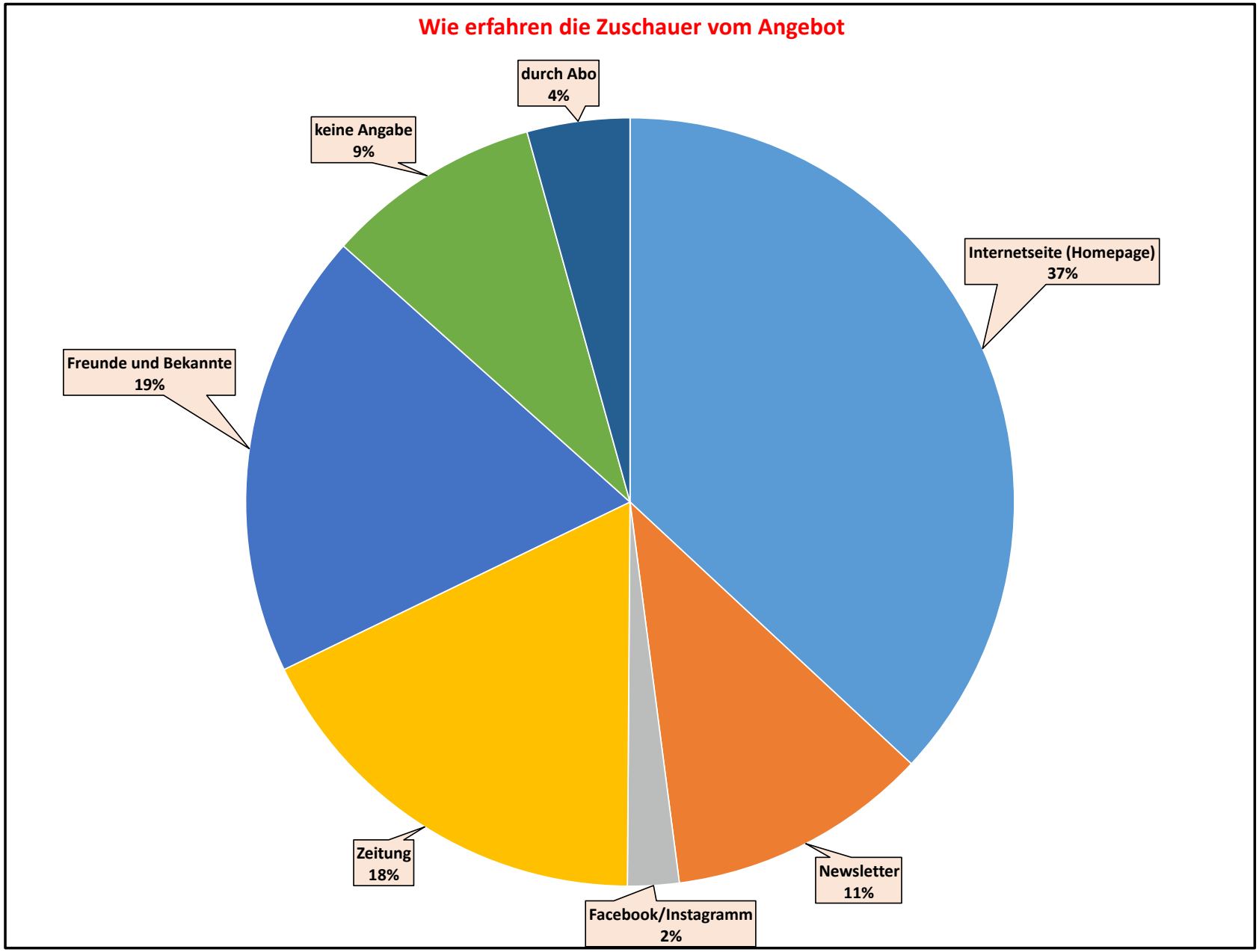
6. Finden Sie die Gewichtung der Stücke in unserem Spielplan



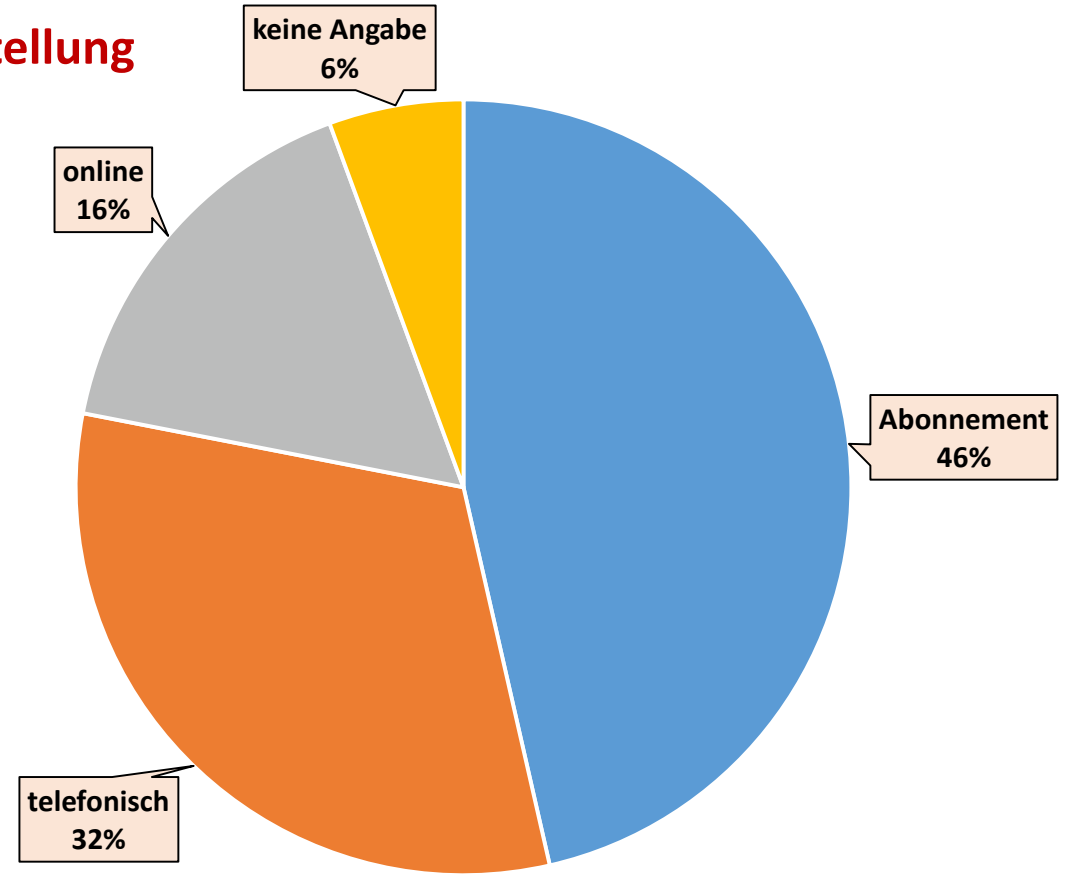
Auswertung der Zuschauerumfrage zur Besuchshäufigkeit

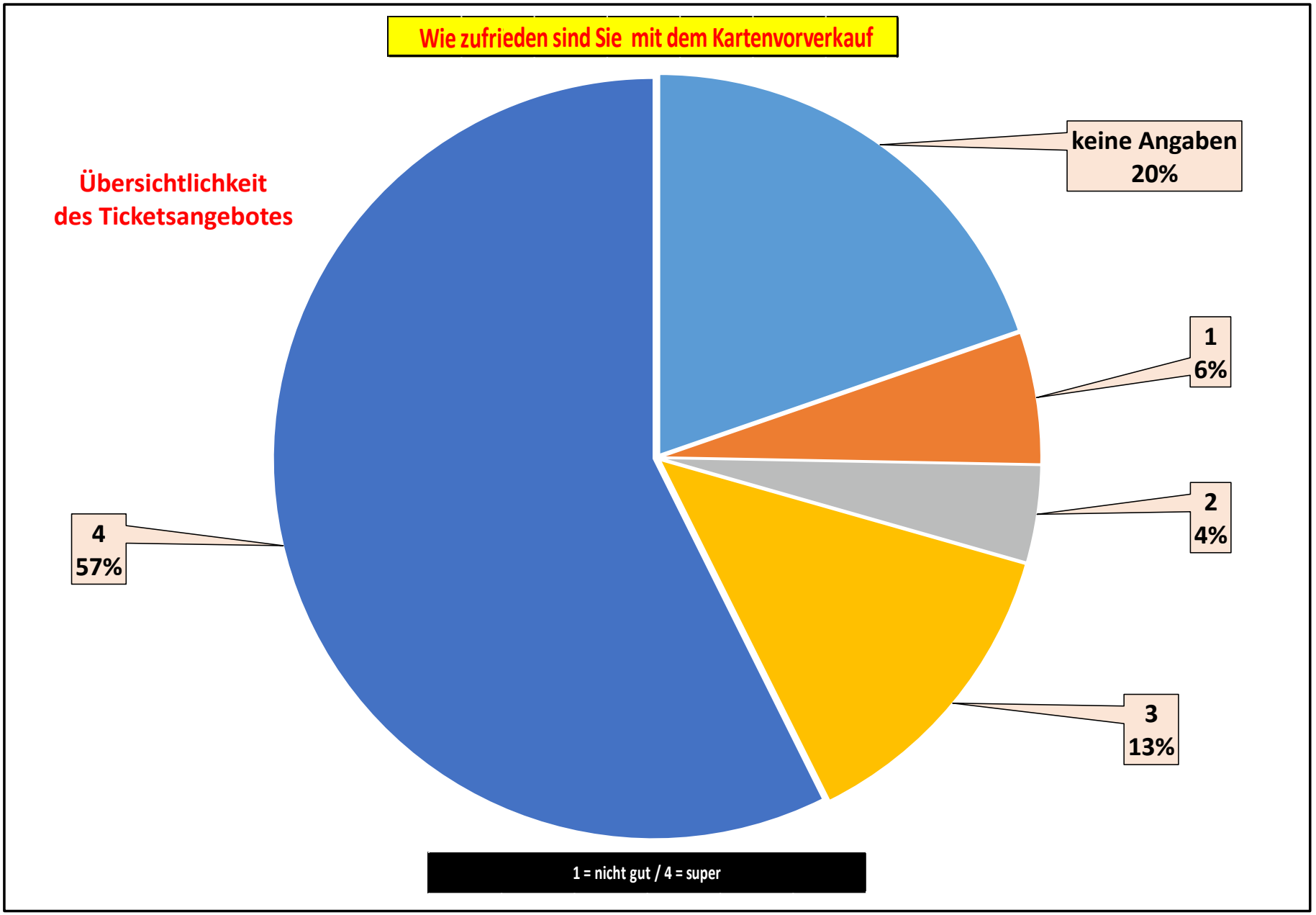


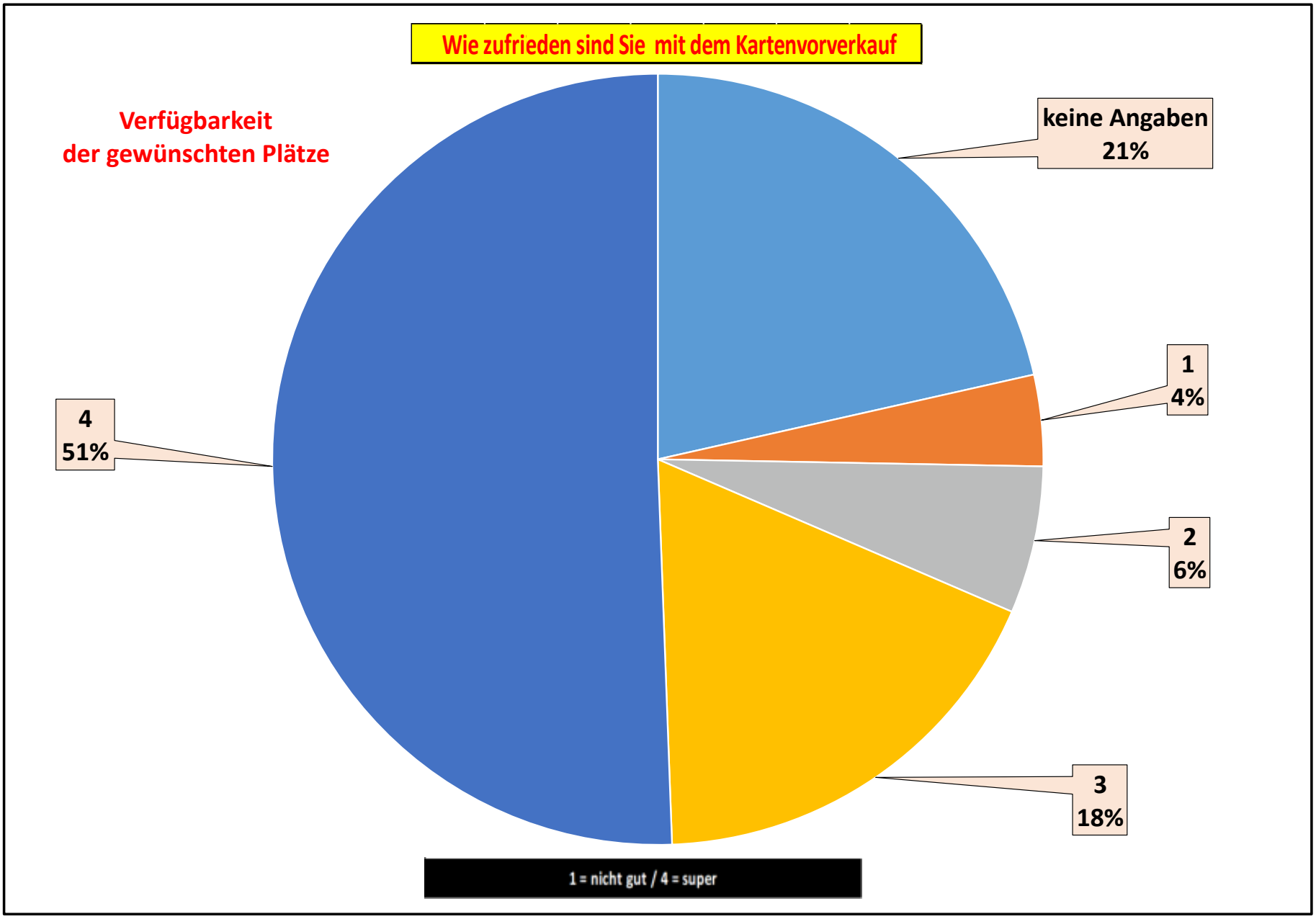

Motive für einen Theaterbesuch
Sie von dem Stück schon etwas gehört haben und neugierig sind? 6%
Anderer Grund: 2%
keine Angabe 2%
Sie sich unterhalten/ablenken lassen wollen? 20%
Sie sich gerne in dieser Form mit einem Thema beschäftigen wollen? 12%
Sie sich anregen lassen wollen? 11%
Sie die Schauspiler mögen? 18%
Sie dort eine besondere Spannung erleben? 6%
Sie mit anderen gemeinsam ein kulturelles Erlebnis haben möchten? 23%

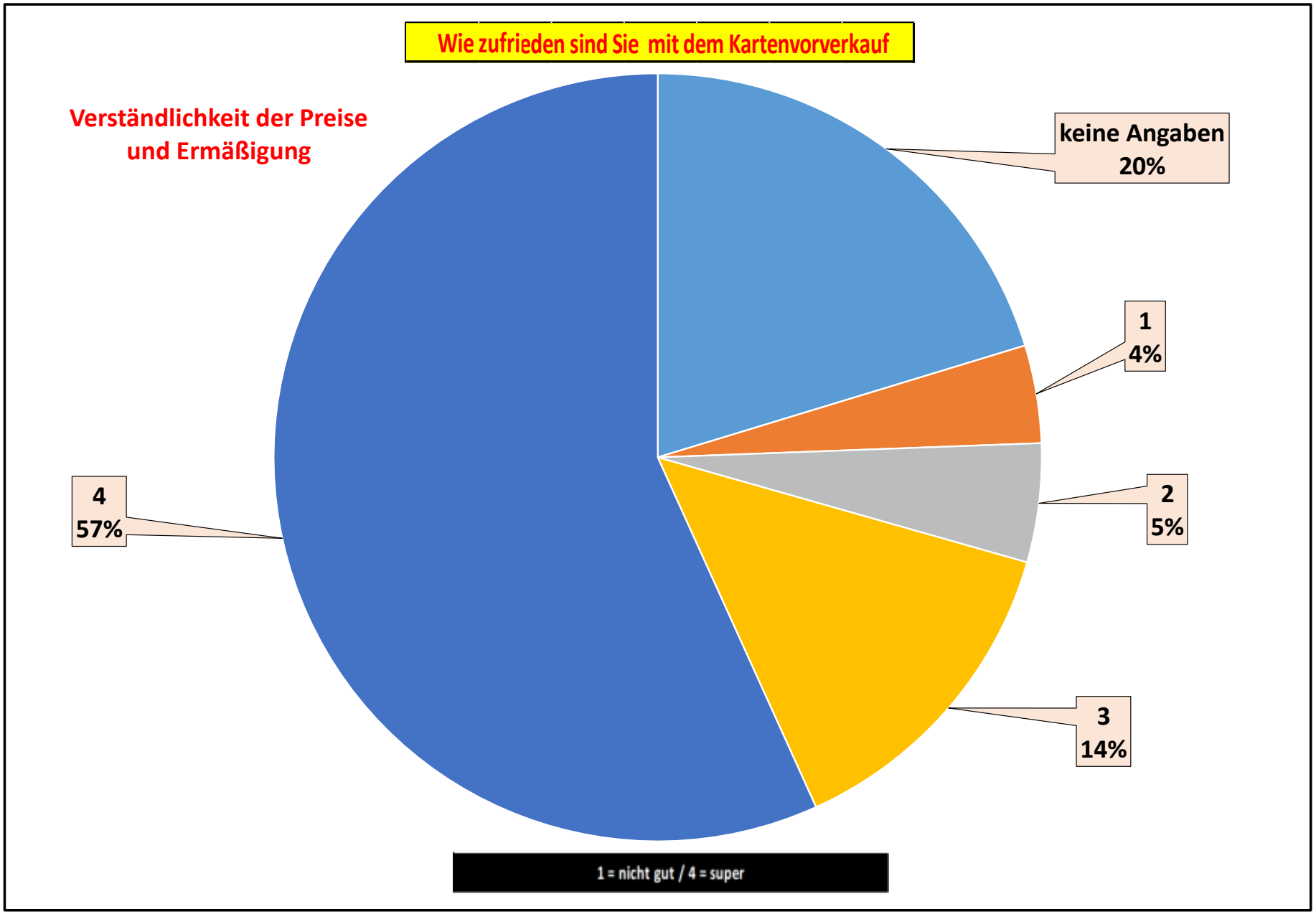

Wie erfahren die Zuschauer vom Angebot
durch Abo
4%
keine Angabe
9%
Internetseite (Homepage)
37%
Freunde und Bekannte
19%
Zeitung
18%
Facebook/Instagramm
2%
Newsletter
11%

Art der Kartenbestellung

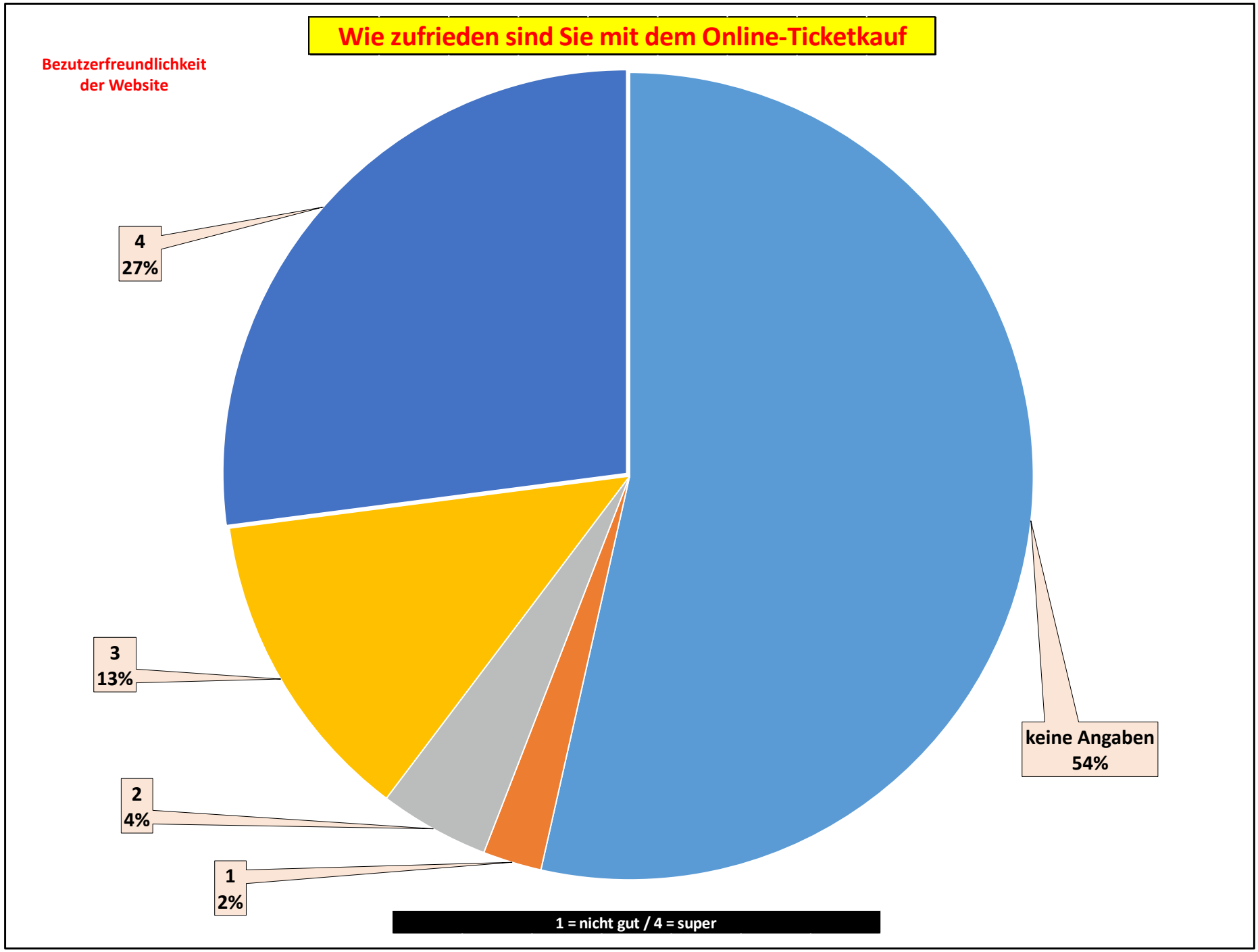



Wie zufrieden sind Sie mit dem Kartenvorverkauf
Übersichtlichkeit des Ticketsangebotes
keine Angaben 20%
1 6%
2 4%
3 13%
4 57%
1 = nicht gut / 4 = super


Wie zufrieden sind Sie mit dem Kartenvorverkauf
Verfügbarkeit
der gewünschten Plätze
keine Angaben
21%
1
4%
2
6%
3
18%
4
51%
1 = nicht gut / 4 = super

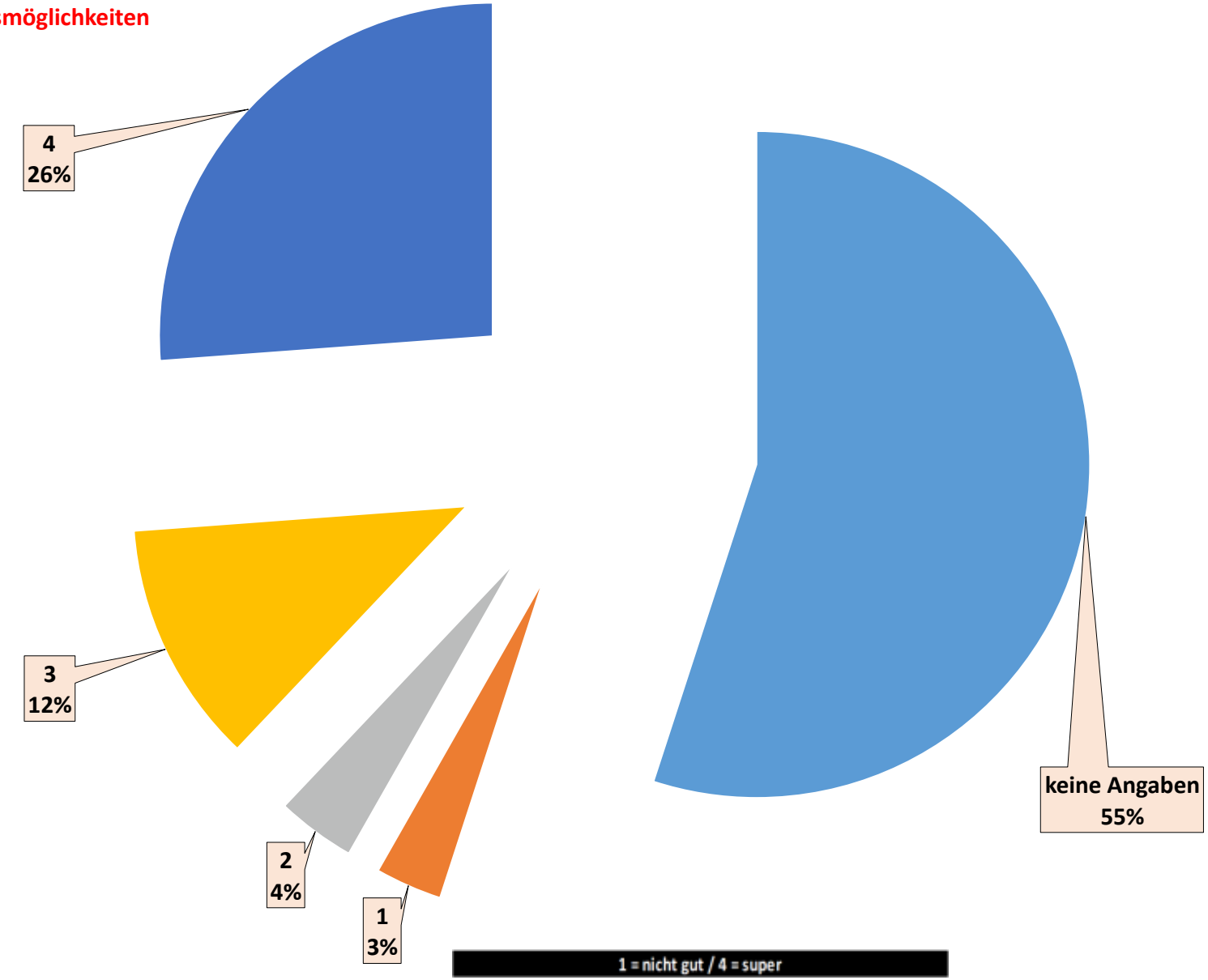

Wie zufrieden sind Sie mit dem Kartenvorverkauf
Verständlichkeit der Preise und Ermäßigung
keine Angaben 20%
1 4%
2 5%
3 14%
4 57%
1 = nicht gut / 4 = super

Wie zufrieden sind Sie mit dem Online-Ticketkauf



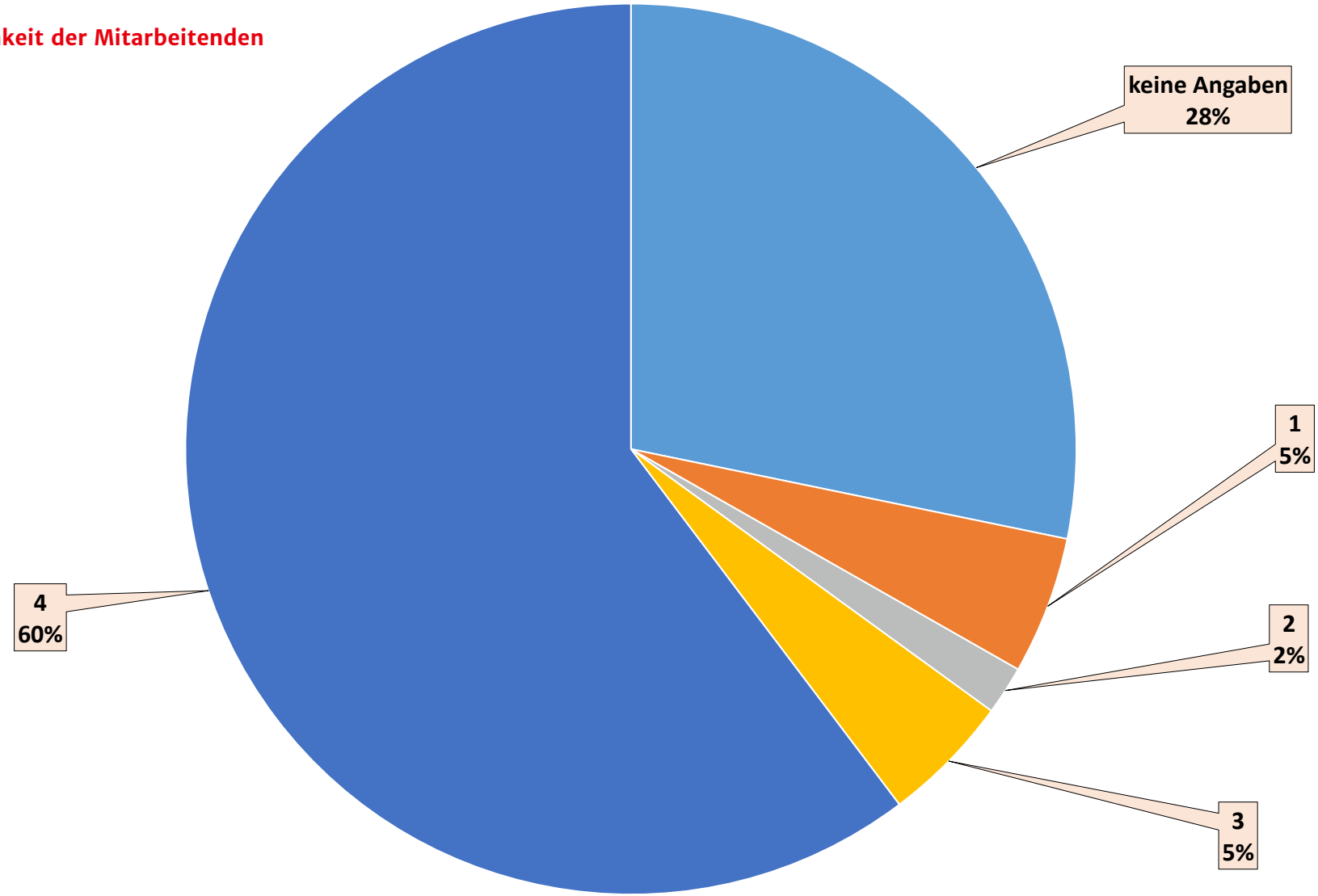
Wie zufrieden sind Sie mit dem Online-Ticketkauf

Zahlungsmöglichkeiten



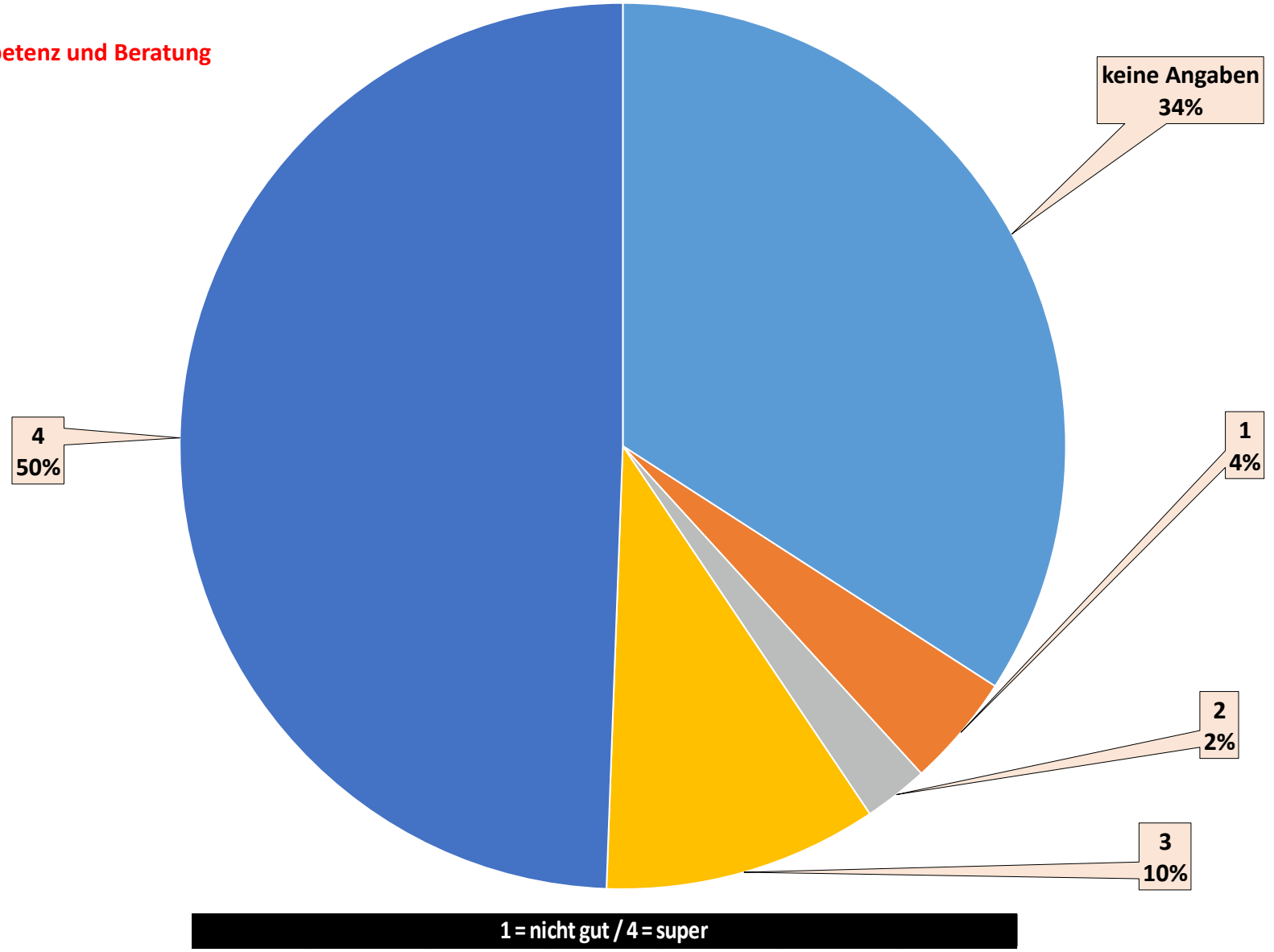
Wie zufrieden sind Sie mit dem telefonischen Vorverkauf

Freundlichkeit der Mitarbeitenden



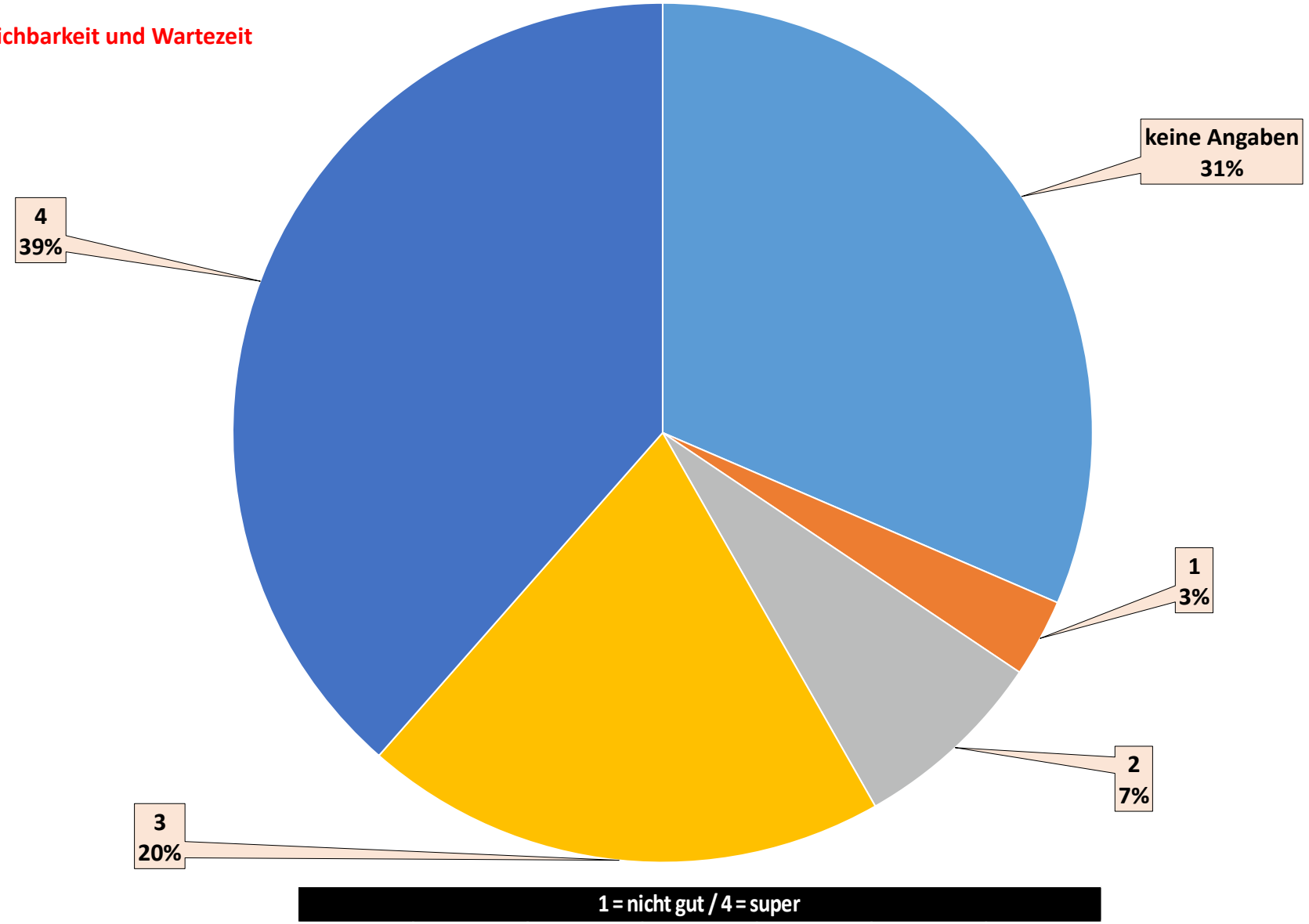
Wie zufrieden sind Sie mit dem telefonischen Vorverkauf

Fachkompetenz und Beratung



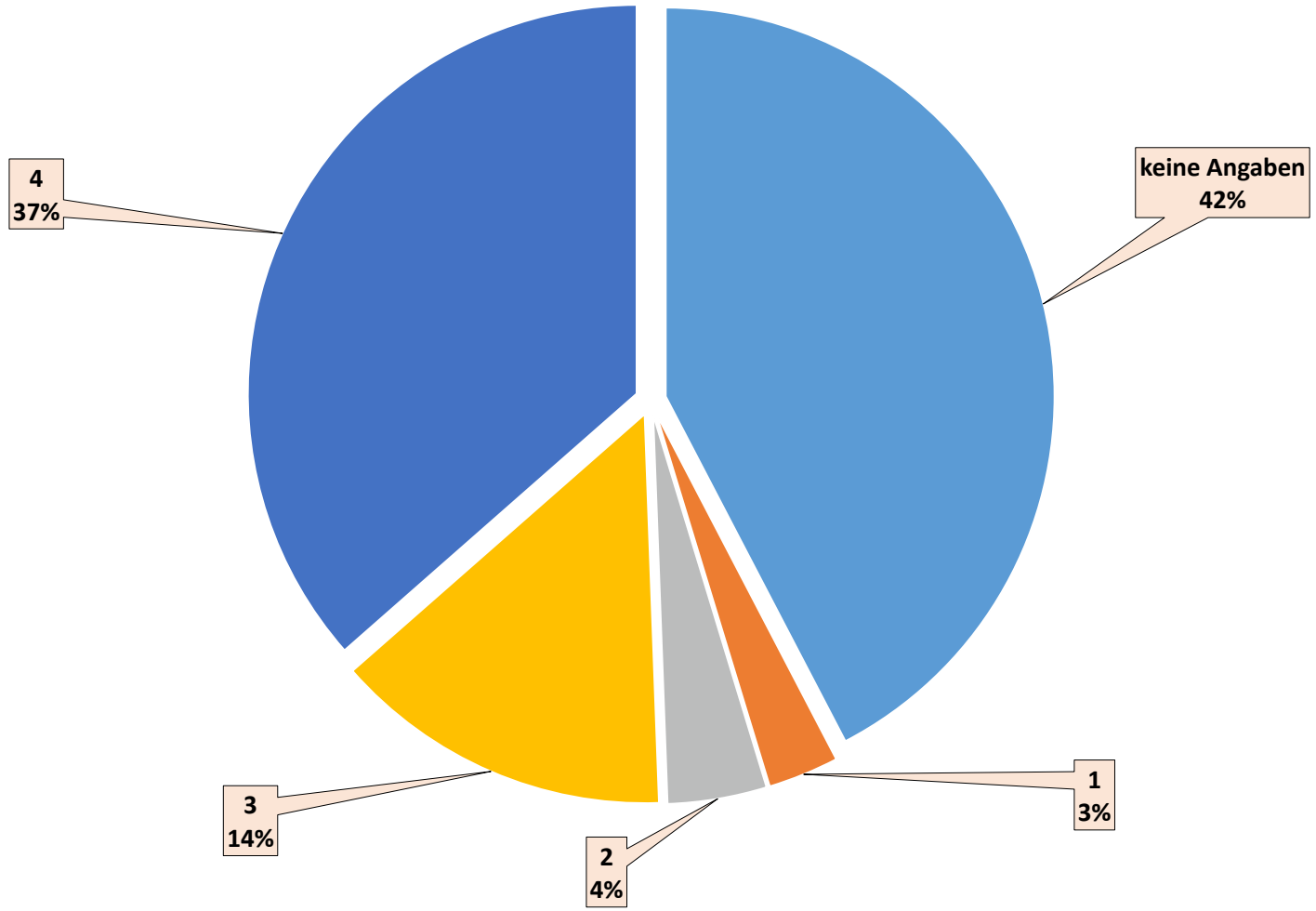
Wie zufrieden sind Sie mit dem telefonischen Vorverkauf

Erreichbarkeit und Wartezeit



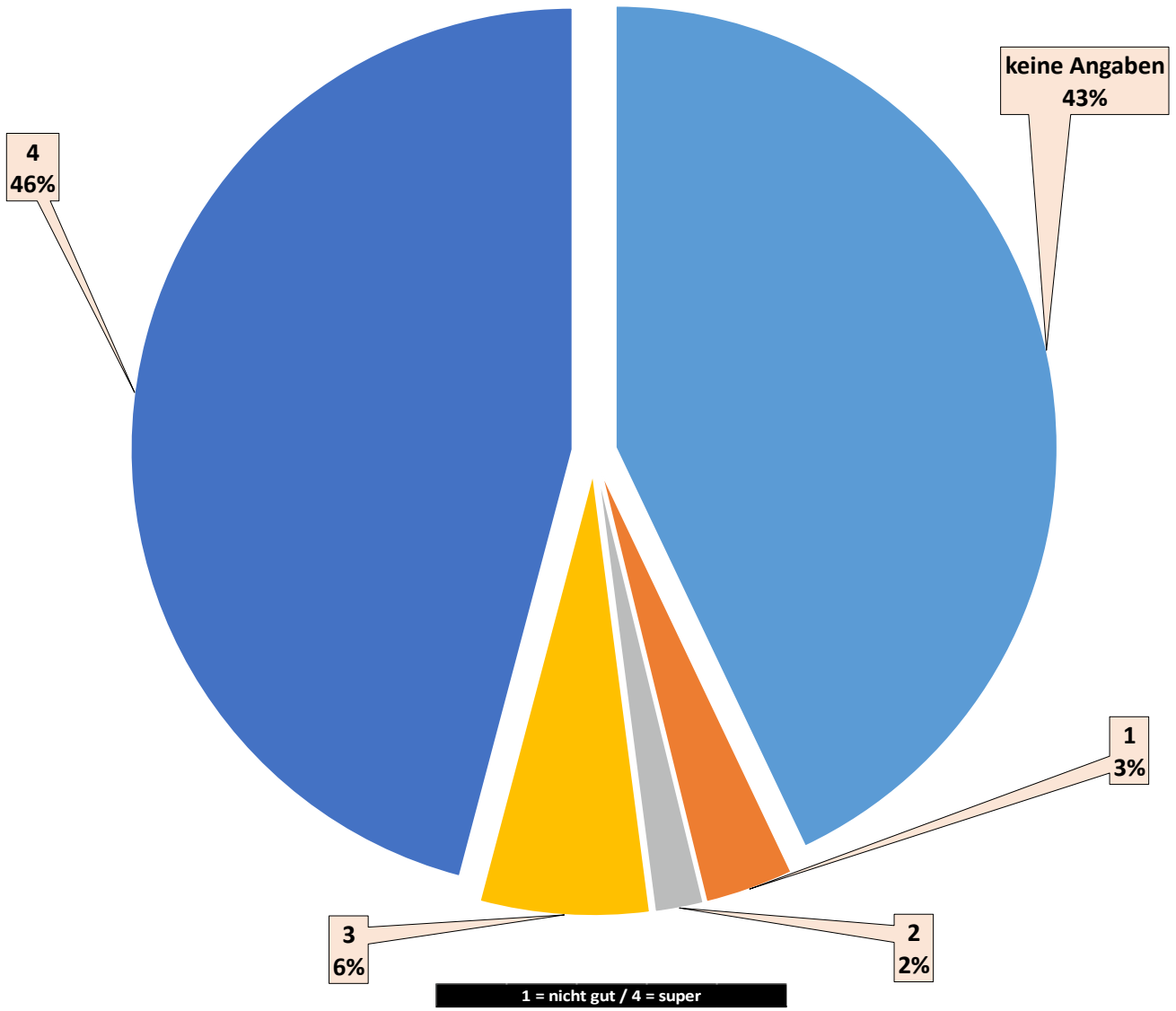
Wie zufrieden sind Sie mit dem Abo-Angebot

Stückangebot



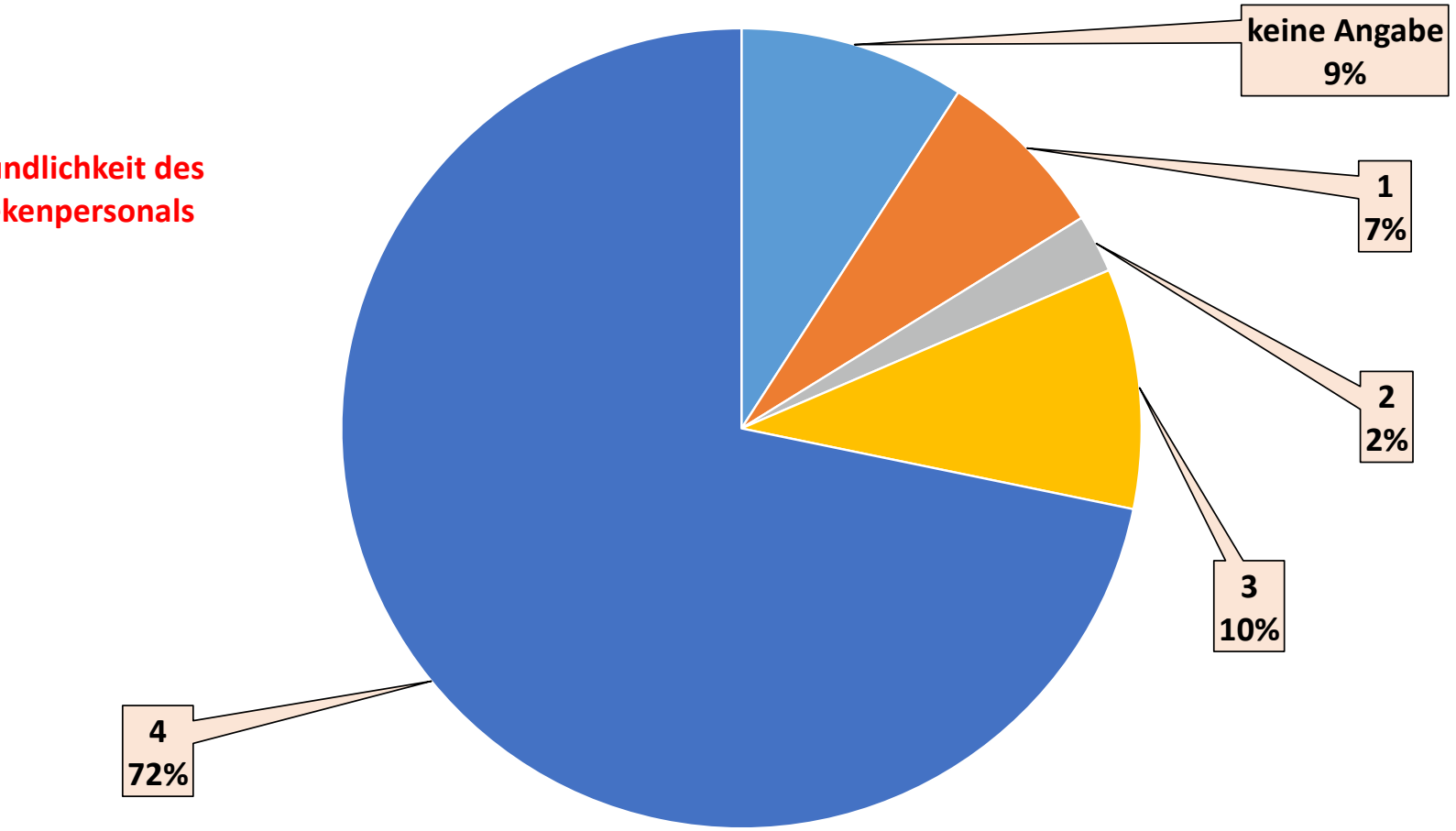
Wie zufrieden sind Sie mit dem Abo-Angebot

Flexibilität (Tausch/Umbuchung/Kündigung)



Wie zufrieden sind Sie mit unserem gastronomischen Angebot

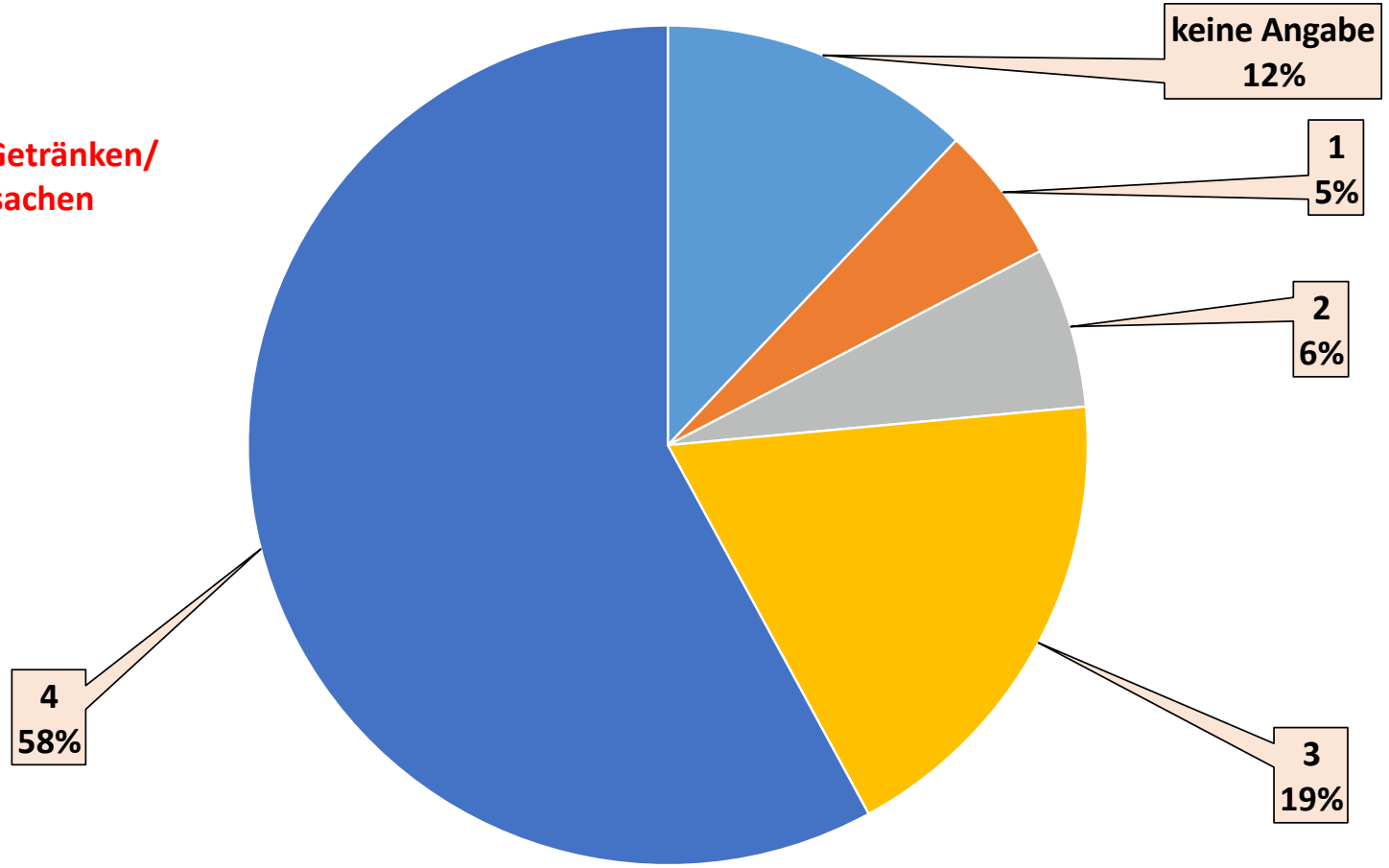
Freundlichkeit des Thekenpersonals



1 = nicht gut / 4 = super

Wie zufrieden sind Sie mit unserem gastronomischen Angebot

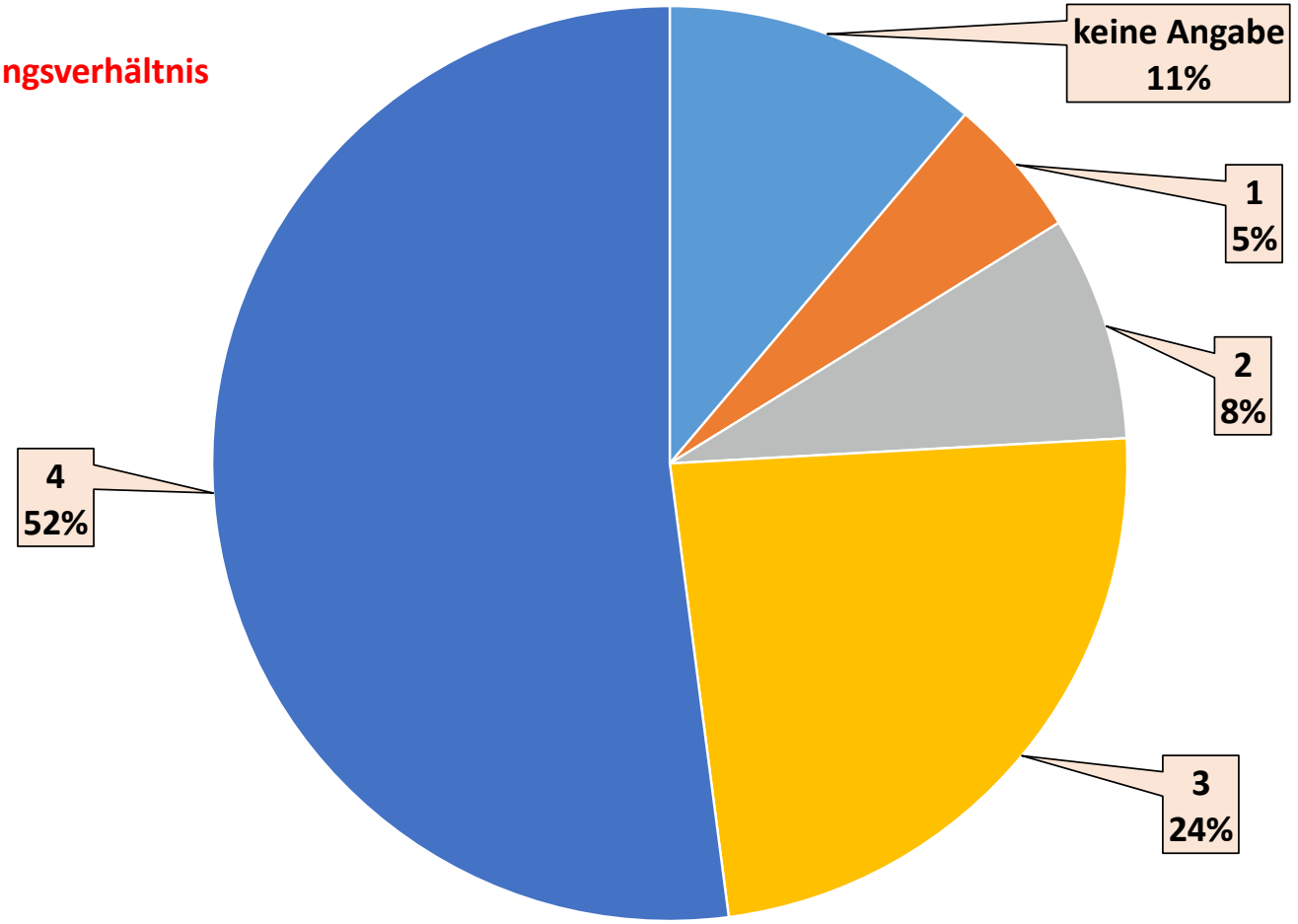
Angebot an Getränken/ Knabbersachen



1 = nicht gut / 4 = super

Wie zufrieden sind Sie mit unserem gastronomischen Angebot

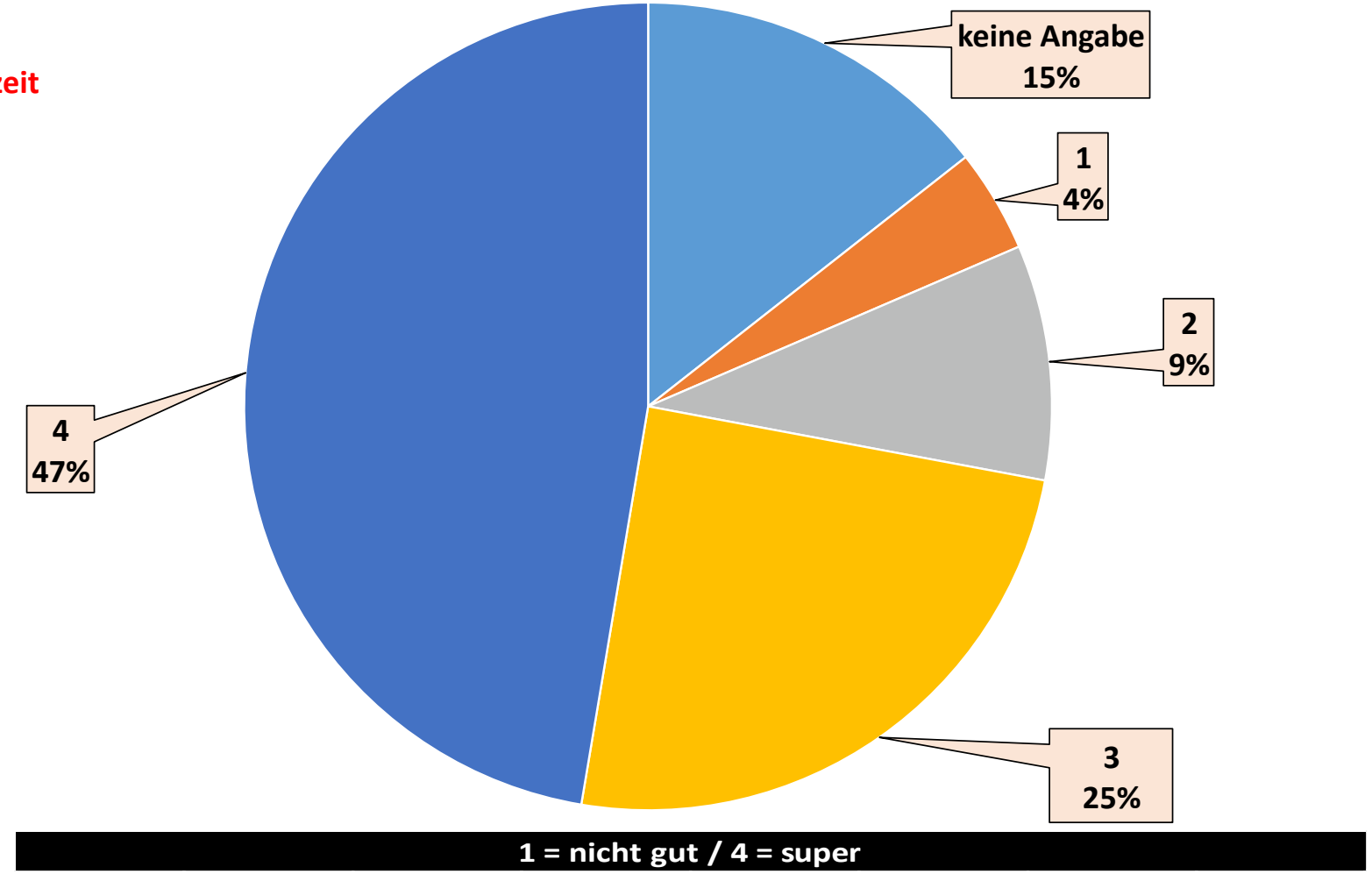
Preis/Leistungsverhältnis



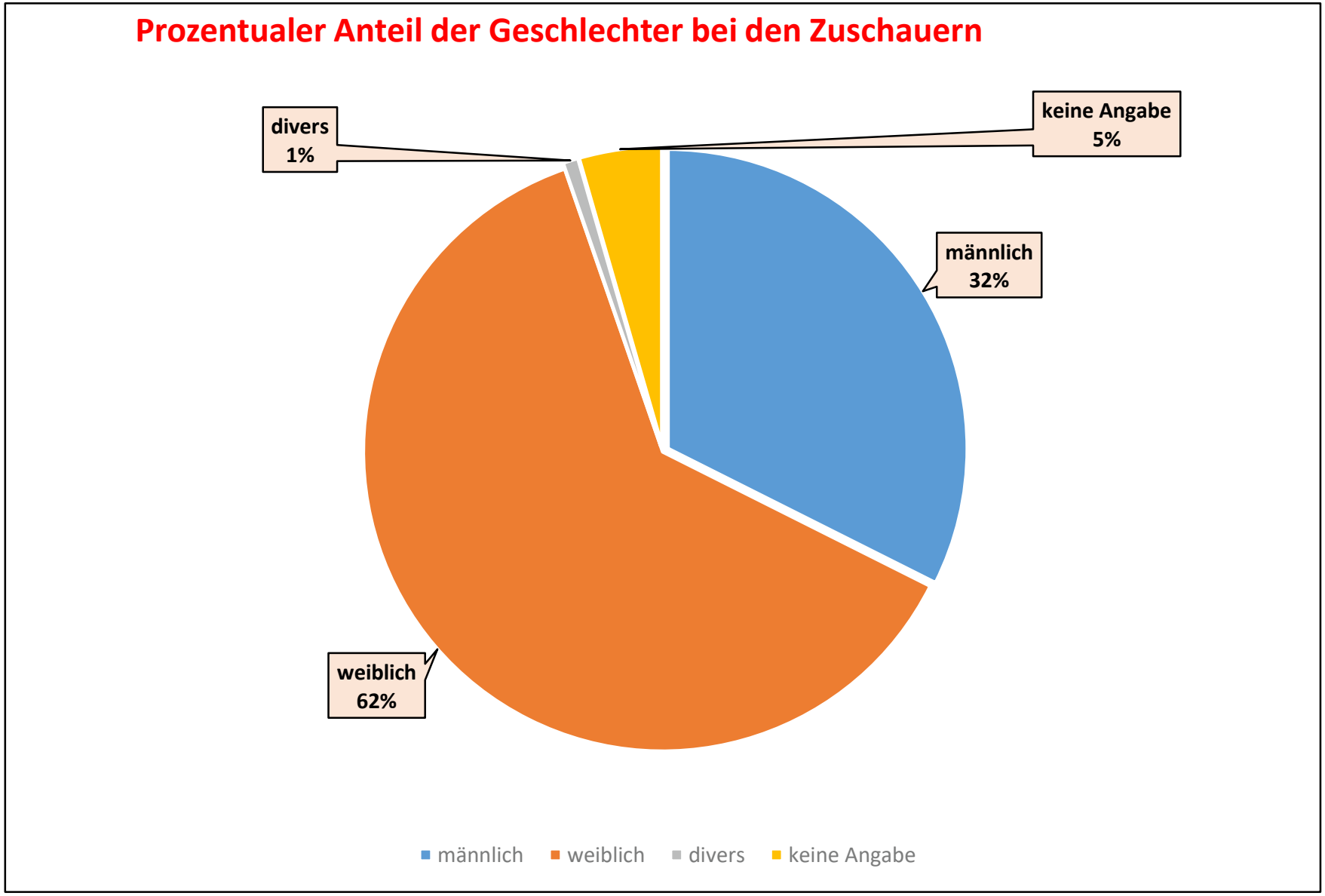
1 = nicht gut / 4 = super

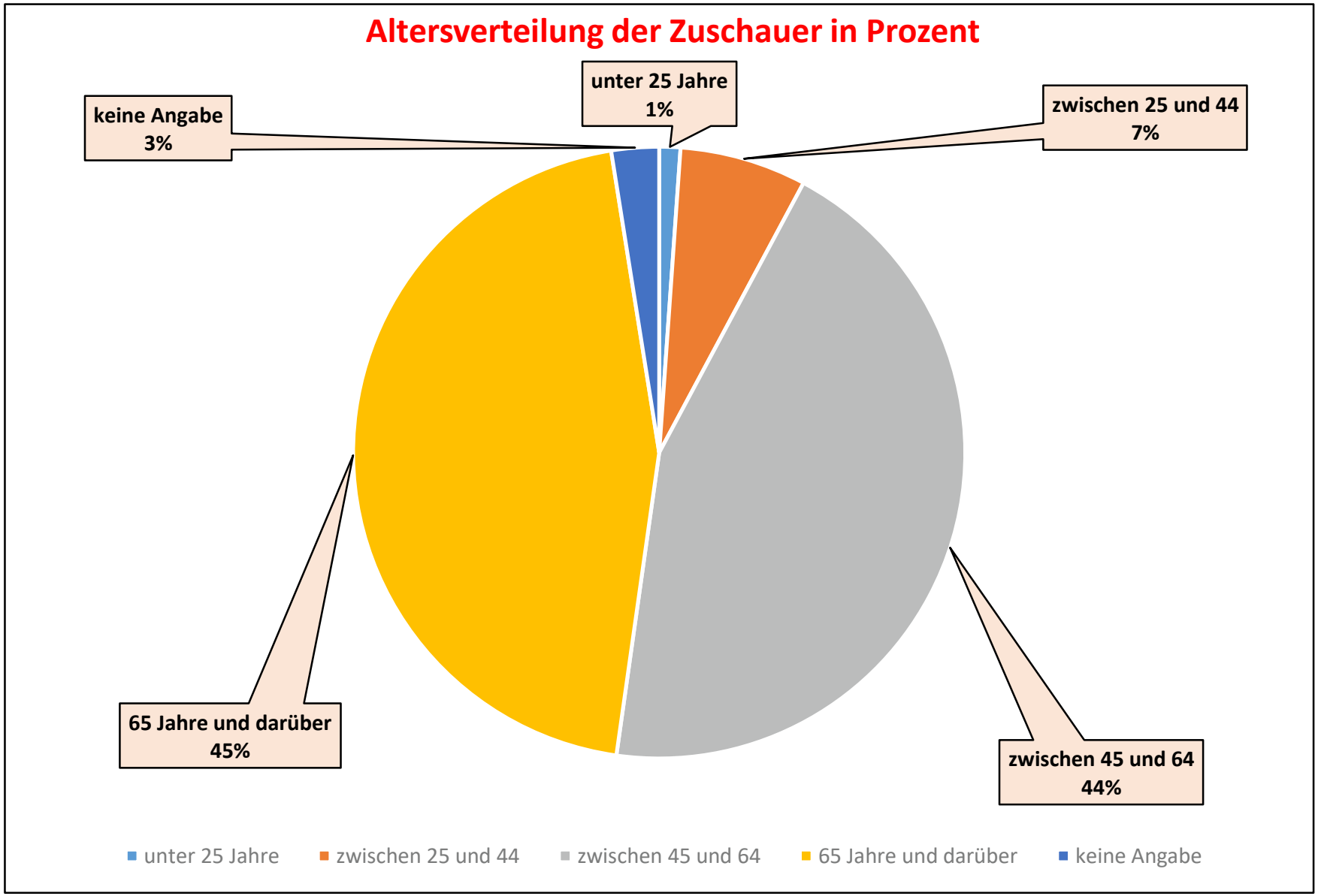
Wie zufrieden sind Sie mit unserem gastronomischen Angebot

Wartezeit



19. Freiwillige Angaben zur Person




Altersverteilung der Zuschauer in Prozent
unter 25 Jahre
1%
zwischen 25 und 44
7%
keine Angabe
3%
65 Jahre und darüber
45%
zwischen 45 und 64
44%
unter 25 Jahre
zwischen 25 und 44
zwischen 45 und 64
65 Jahre und darüber
keine Angabe